



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
MANTENIMIENTO AL ALUMBRADO PUBLICO					
DESCRIPCIÓN:					
DAR MANTENIMINETO A LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO EXISTENTE EN LAS 63 COMUNIDADES Y CABECERA MUNICIPAL DE ACULCO, EL CUAL CONSISTE EN REMPLAZO DE FOCOS, REMOCION DE SARRO, REMPLAZO DE FOTOCELDA, ARREGLO DE FALSOS CONTACTOS ENTRE OTROS QUE PEUDAN AFECTAR EL BUEN FUNCIONAMIETO DE LAS LUMINARIAS ESISTENTES EN LA VIA PUBLICA.					
FUNDAMENTO LEGAL:	DE LA COCNTTUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 115 FRACCION III INCISO B) MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE APARTADO 2.7 INSUMOS				
DOCUMENTO A OBTENER:	ATENCION A REPORTES DE FALLAS EN LA RED DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL SERVICIO DE LAUMBRADO PUBLICO ESTE FALLANDO O PRESENTE ALGUN DESAJUSTE QUE IMPIDA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS					
PRESENTAR REPORTE DE FALLO EN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO ANTE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE.	SI	NO	DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 115 FRACCION III INCISO B) MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE APARTADO 2.7 INSUMOS		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
PRESENTAR REPORTE DE FALLO EN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO ANTE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE.	SI	NO	DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 115 FRACCION III INCISO B) MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE APARTADO 2.7 INSUMOS		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
PRESENTAR REPORTE DE FALLO EN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PUBLICO ANTE LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE.	SI	NO	DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 115 FRACCION III INCISO B) MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE APARTADO 2.7 INSUMOS		
PLAZO MÁXIMO DE	3 DIAS				



RESPUESTA:							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico		N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	LAS PETICIONES SE ATIENDE CONFORME INGRASAN LOS REPORTES O FALLOS EN EL SISTEMA DE LA RED DE ALUMBRADO PUBLICO						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
PRESIDENCIA				DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		II. CESAR PEREZ DOMINGUEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	ALFONSO DIAS DE LA VEGA 3			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO URBANO			MUNICIPIO:	ACULCO		
C.P.:	50360	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes Horario: 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
S/N	(S/N) S/N, (S/N) S/N, (S/N) S/N		S/N	S/N	serviciospublicos.aculco1921@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	S/N						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿POR QUE NO HAN IDO A RREGLAR MI LAMPARA?						
RESPUESTA:	POR QUE EL PERSNAL HA ATENDIDO OTROS REPORTES QUE ESTABAN ANTES QUE EL DE USTED						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO CAMBIAR DE LUGAR LA LAMPARA QUE ESTA POR MI DOMICILIO?						
RESPUESTA:	EL DELEGADO DE SU COMUNIDAD LO TENDRA QUE AUTORIZAR						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUE TIPO DE FOCO SE REQUIERE PARA EL ALUMBRADO PUBLICO?						
RESPUESTA:	VAREA, PERO EL MAS COMUN ES LAMPARA FLUORECENTE. COMPACTA Y AUTOBALASTRADA DE 45 WTS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>YESICA CRUZ ALVAREZ</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>ING. CESAR PEREZ DOMINGUE</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>24/03/2021</p>
---	---	--